## 2016년 성과관리제 운영 평가 결과

# 총 평

2016년도 성과관리 운영은 **담당팀별로 주요업무에 대한 추진전략 및 계획에** 따라 191개 성과지표를 설정, 목표 달성을 위해 노력하였으며 주요성과는 다음과 같음

- 지난해 5월 준공된 대양산단은 서남권 물류의 중심으로 완벽한 입지조건과 더불어 '지방중소기업 특별지원지역'으로 지정되면서 입주 기업에 대한 자금지원과 수의계약 등 다양한 혜택으로 투자가치가 더욱 높아졌으며 대양・세라믹산단에 대한 적극적인 투자유치로 28개 기업, 807억원의 분양계약 성과를 이룸
- 민자로 추진 중인 해상케이블카는 투자기업과 실시협약을 체결하는 등 추진기반을 마련하였으며, 체류형 관광도시를 건설하고 지역경제 발전에 획기적인 대형 관광인프라 확충에도 심혈을 기울임
- 신규 사업으로 유치한 중소형선박 해상테스트 지원센터는 여객선, 어선, 관공선 등 선박의 안정성 확보는 물론 300톤급 대형 크레 인을 구축하여 대형 화물의 신규 물동량 확보가 가능해짐은 물론 중소형 선박을 건조・수리하는 산정・삽진산단의 많은 업체들이 이용함으로써 조선산업 시너지 효과를 유도함
- 재정건전성 확보에도 최선을 다해 재정 건전화를 위한 다각적인 노력으로 민선6기 출범당시 3,020억원이었던 부채를 '16년 12 월말까지 770억원을 상환하여 2,240억원으로 감소시킴

# 총 평

- 도시재생 서포터즈, 도시재생대학, 마을학교 운영으로 전문 가와 시민이 참여하여 자생력을 갖추게 되었고, 1914년 개통 한 호남선 남행열차 이미지를 형성화한 먹거리 포차ㆍ특화 장터를 운영하여 골목상권 활성화에 기여하는 등 원도심 관광 명소화와 지역상권 활성화를 위해 노력함
- 또한, 노인회관·노인복지관 건립 착공 등 다양한 사회복지시설을 확충하고, 긴급복지 서비스 지원 등 복지안전망 강화로 복지사각지대 해소를 위해 노력하고 있으며 맞춤형 장애인 일자리지원 등 장애인 생활안정 및 사회참여 확대를 지원하는 등 더불어 사는 복지사회 실현을 위해 노력하였음
- 시민의 안전을 지키고 **각종 재난재해에 선제적・체계적으로** 대응하기 위해 목포 CCTV통합관제센터를 구축하고, 국가안전 대진단 및 특정관리대상 시설 점검을 실시하는 등 안전한 도시 건설을 위해 노력하였음
- 시민소통위원회, 시정자문회 등 운영을 통해 시민의 소리에 귀기울였으며, 주민참여예산제, 2030 목포도시기본계획 시민 참여단 운영 등 시민의 시정참여 기회를 확대해 시민과 소통 하는 열린 시정 구현을 위해 노력함

## □ 주요과제 추진내용

## 감 사 실: 7개 과제

- O 자체감사 내실화
  - 49개소(동, 사업소, 산하기관 및 보조금 지원단체 등) 감사 실시
  - 시민감사관 제도 운영, 간담회 2회 개최 및 건의사항 30건 이상 처리
- O 예방위주의 공직감찰 강화
  - 공직감찰 11회 실시
  - 비리취약분야 점검 및 부진부서 교육실시 총 56회 실시
- O 견실시공을 위한 기동감찰 실시
  - 기동감찰 7회 66개소 실시
  - 기동감찰 결과보고 및 지적사항 이행여부 확인 42건

## 산 업 단 지 정 책 실 : 4개 과제

- O 입주기업 인센티브 및 입주 절차 원스톱 서비스 지원
  - 기업보조금 지원 7회, 금융지원 5회
  - 공장설립 허가 및 착공 등 행정지원 23회, 애로사항 상담 10회
- O 다양한 기업유치 홍보활동 전개 및 전략적 투자유치 활동
  - 리플렛 등 제작 3회, 다중시설 이미지 광고 3회, 1부서 1기업 유치운동 6회
  - 투자유치 활동일지 266건, 87개 타깃기업 선정

## 기획관리국: 20개 과제

#### 【기획예산과】- 5개 과제

- O 정부 3.0시대 효율적인 시정평가 및 규제개혁 추진
  - 성과관리 평가서 발간 2회, 시정평가위원회 개최(2월, 7월)
  - 정부3.0 추진 우수사례 발굴 2회
  - 생활불편 및 기업활동 특화규제 발굴 4건
- O 재정원칙 준수 및 주민중심의 재정 운영
  - 참여예산 반영 목표달성도 116%(36억원)
- O 창의적인 시정 종합기획 추진
  - 시민·공무원 우수제안 공모 2회, 277건(국민제안 200건, 공무원 77건)
  - 주요업무계획 수립 및 우수시책 2회, 372건 발굴

### 【공보과】 - 2개 과제

- O 언론을 통한 시정 홍보 및 각종 행사 기록 보존
  - 보도자료 제공 890건
  - 방송 및 신문기사 모니터링 6,870건
  - 시정 사진 및 영상물 촬영 4,430건

### 【세정과】 - 5개 과제

- O 효율적인 자금 운용
  - 대기성자금 장기 예치율 극대화 : 예치율 47.1%
  - 조기집행관련 자금지출 시기조사 4회
  - 1년미만 자금 잔고율 최소화 : 53.9%

#### O 법인조사 및 탈루세원 발굴

- 법인 세무조사 실시 : 76개소
- 탈루세원 발굴 추징 : 744백만원
- 개별주택가격 산정 및 검증 23.060호

#### O 지방세 체납액 최소화 노력 강화

- 지방세 징수율 올리기 93.3% 달성(목표 91.7%)
- 체납액 줄이기 우수시군 선정, 기관표창(우수상)

#### 【회계과】 - 4개 과제

#### O 공정하고 투명한 계약업무 추진

- 공동도급제도 시행 12건
- 계약의 전과정 공개 2,150회
- 전자계약 전면시행 1,264건

### O 공유재산의 효율적 관리

- 공유재산 매각 31필지
- 공유재산 대부료 징수액 145,453천원

### 【정보통신과】 - 4개 과제

- O 디지털시정 실현을 위한 전자지방정부 구현
  - 매월 정보시스템 정기점검 및 활성화 추진
  - 정보이용시설 매월 운영, 교육인원 4,510명

### O 안전하고 신뢰성 있는 정보보호 강화

- 전산보안 및 개인정보 교육(5회), 개인정보파일 일제정비(2회)
- 개인정보 영향평가 실시, 전자정부 정보보호 컨설팅 실시

## 자치행정복지국: 32개 과제

## 【자치행정과】 - 6개 과제

- O 국경일 등 각종 기념행사 추진
  - 국경일 행사 개최 3회, 각종 기념행사 타종식 개최 4회
  - 연말연시 행사 개최 1회
- O 소통과 화합의 행정구현
  - 시민과의 대화, 소통의 날(12회), 주민자치 워크숍(4회)
- O 시민과 함께하는 새목포운동 추진
  - 새목포운동 홍보 및 추진 12회, 청결활동 매월 1회
- O 서남권 하나 되기 운동 추진
  - 6개(무안군 외5)시군 교류 활동 33회, 농촌일손돕기 33회
- O 투명하고 공정한 인사운영
  - 인사시행 사전예고 실시 3회, 직위공모 공개모집 3회
  - 승진후보자명부 공개 2회, 고충처리 81건

#### 【사회복지과】 - 6개 과제

- O 보훈단체 운영지원 및 호국보훈사업 추진
  - 8개 보훈단체 운영보조금 지원 및 사회단체보조금 정산 검사
  - 참전명예수당 및 사망위로금 1,258명 지원
- O 기초생활보장수급자 및 의료급여 지원 강화
  - 기초수급자 급여 지급(8,506명/30,558백만원)
  - 의료급여 진료비 등 3,544백만원 지급
- O 부정수급 근절을 위한 통합관리 추진
  - 복지대상자 관리조사 '16년 12월말 현재 221,670건

#### 【노인장애인과】 - 4개 과제

- O 노인복지 향상을 위한 맞춤형 시책사업 추진
  - 노인회관 및 노인복지관 신축 착공, 경로당 185개소 차등지원
  - 노인 목욕 및 이·미용비 17,687명, 노인일자리사업 추진 1,900명
- O 장애인복지 향상을 위한 맞춤형 시책 추진
  - 장애인일자리사업추진 226명, 장애인연금지급 활성화 5.247명
- O 시민편의 장사행정서비스 제공
  - 목포추모공원내 승화원 회차로 조성공사 등 완료, 장사시설 지도점검 3회
- O 저소득층을 위한 자활·주거복지사업 추진
  - 주거앉어지원 5,384가구, 자산형성지원 17건

## 【여성가족과】 - 10개 과제

- O 보육시설 기반조성 및 영유아 복지증진
  - 어린이집 지도점검 205개소, 어린이집 연합회 및 종사자 교육 연1회
  - 42,451명 양육수당 지원 (7,196백만원)
- O 드림스타트 사업 확대운영 내실화
  - 주기적 가정방문 사례관리 552명
  - 맞춤형 가족지원분야 서비스 56종 프로그램 제공

#### 【민원봉사실】 - 6개 과제

- O 도로명주소 기본도 현행화 및 KAIS 유지보수
  - 도로명주소 기본도 현행화 277건, KAIS 자료 업데이트
- O 민원처리 마일리지 제도 운영
  - 우수부서 및 직원포상 1회 실시

## 관광경제수산국: 23개 과제

## 【관 광 과】 - 3개 과제

- O 다양한 관광홍보 마케팅 추진
  - 관광홍보물 제작 12종 159,000부
  - 관광목포 홍보관 설치 운영 8회, 국내외 관광객 유치 팸 투어 24회
  - 관광목포 시티투어 운영 416회 7,596회
- O 고하도 유원지 조성 및 해상케이블카 설치사업
  - 도시관리계획(궤도시설) 결정
  - 해상케이블카 실시계획 수립 및 실시설계

## 【일자리경제과】 - 2개 과제

- O 국제자매·우호도시 교류 확대 및 활성화
  - 중국, 일본 목포방문 7회, 중국, 일본 등 교류방문 9회
  - 교류확대를 위한 유대관계 및 자료구축 3건

### 【해양수산과】 - 6개 과제

- O 깨끗한 바다환경 조성
  - 해양쓰레기 수거(331톤), 조업중 인양쓰레기 수매(247톤)
  - 해양쓰레기 선상집하장 설치
- O 도서종합개발사업 추진
  - 달리1구 선착장 외 1개소 보강공사 등 3건 실시설계용역 완료

### 【농업산업과】 - 2개 과제

- O 원도심 도시가스 공급 보조사업 추진
  - 도시가스 공급지원(보조금 지급) : 1,505세대, 1,580백만원

#### 【환경보호과】 - 4개 과제

- O 영산강 부유 쓰레기 정화 사업
  - 투입 1,146명, 부유쓰레기 처리 119톤
- O 탄소포인트제 가입 및 인센티브 지급
  - 가입 15,675세대, 인센티브 지급 5,351세대 89,210천원

#### 【자원순환과】 - 3개 과제

- O 쾌적한 시가지 조성
  - 취약지 점검 158개소, 생활민원처리 491회
  - 쓰레기 무단투기 단속 과태료 878건, 계도 997건

#### 【환경시설관리사무소】 - 3개 과제

- O 음식물쓰레기 적정처리 및 시설물 보수
  - 음식물 반입량 13,000톤 처리, 퇴비생산 연 1,996톤
  - 노후시설물 자체보수 33건

### 안전도시건설국 : 37개 과제

#### 【도시계획과】 - 7개 과제

- O 도시 디자인 조성 및 좋은 경관 보전
  - 목포역 주변 버스승강장 등 경관개선사업 공사 착수
  - 노후 벽화 정비사업 : 중앙아이츠 옹벽, 버스터미널 앞 고가도로 옹벽 등
  - 늘푸름이 거리 가꾸기 사업 : 방음벽 벽화, 철재담장 조형물 설치 등
- O 가로등 및 경관조명 설치 유지
  - 가로등 및 보안등 신설 180등
  - 도로 조명 민원 처리 건수 3,440건
  - 매주 2회 경관시설물 현장 점검 및 유지관리

#### 【안전총괄과】 - 5개 과제

- O 재난사고 예방을 위한 안전관리 체계 구축
  - 시설물안전점검 상하반기 각 1회 점검, 안전점검의 날 12회 실시
- O CCTV통합관제센터 구축
  - CCTV연계 888대, 초등학교 의견수렴 및 연계 32개교, 시스템 설계·구축

### 【건축행정과】 - 2개 과제

- O 도시미관 저해 빈집 정리
  - 정비대상 빈집 조사 및 선정 1회 1,403건, 빈집 정비 9동, 철거 9동

#### 【건 설 과】 - 9개 과제

- O 도로점용료 부과·징수 및 국공유재산관리
  - 도로점용료 부과 1,794건, 징수액 662백만원
  - 국유재산 대부료 부과 62건, 징수액 52백만원
- O 불법노점 및 노상적치물 정비
  - 노점 및 노상적치물 단속 1,227건
  - 계고장 발부 12,000회, 강제수거 70건

### 【교통행정과】 - 6개 과제

- O 시버스정보시스템 정류소 안내기 설치 확대
  - 정류장 버스 안내기 설치 26개소
- O 장애인콜택시 활성화
  - 장애인 콜택시 운영 52,708건

#### 【공원녹지과】 - 6개 과제

- O 쾌적한 녹색도시 네트워크 구축
  - 녹색쌈지공원 및 녹지조성 : 27개소 녹지조성 0.66㎡
  - 명품가로숲 조성 및 유지관리 : 22개소 식재 및 관리(359/7,093)

- O 유달산공원 체험행사 및 시설물 정비
  - 공원화장실 6개소 정비, 스토리텔링 안내판 14점 설치, 체험행사 1식

#### 【자동차등록사무소】 - 2개 과제

- O 자동차관련 과태료 부과·징수
  - 자동차과태료 체납액 징수 정리 1,878백만원

## 보건소: 13개 과제

#### 【보건위생과】 - 5개 과제

- O 의약품 안전관리 강화
  - 의료기관 및 의약품 등 판매업소에 대한 지도점검 125회
- O 음식문화개선운동 활성화 추진
  - 음식문화개선 교육 및 홍보 110회, 민간인 모니터링 점검 6회
- O 식품접객업소 위생관리 강화
  - 영업주 및 종사자 위생교육 12회, 불법영업 우려업소 지도단속 48회

#### 【건강증진과】 - 5개 과제

- O 건강형태 개선사업
  - 건강형태 개선교육 및 프로그램 운영 36,556명
- O 의료취약계층 건강관리사업
  - 고혈압·당뇨병 등록 환자 교육 위한 건강교실 운영 194회
  - 방문건강관리서비스제공 17,081회, 건강검진 1,148명
- O 임신·출산·양육 지원사업
  - 임산부 철분제 6,807건, 출산 양육비 3,338건, 영양플러스 사업 244건

#### 【하당보건지소】 - 3개 과제

- O 지역사회 정신건강증진 사업
  - 정신보건 재활프로그램 연 90회, 1,619명 이용
  - 알코올 중독 재활프로그램 1,080명 이용
  - 치매인지 재활프로그램 2,324명 이용

## 교육문화사업단: 19개 과제

#### 【교육지원과】 - 3개 과제

- 목포교육발전 제2차 5개년 종합지원 4년도 추진
  - 인재육성 장학금 348명, 263백만원 지급
  - 영어체험마을 설명회 개최 500명
  - 안과검진 832명, 생활과학교실 2,000명, 특수교육지원센터 1,250명
- O 시민과 함께하는 평생학습 활성화 사업 추진
  - 평생학습 운영 : 56개 기관, 520개 프로그램
  - 주민사랑방 프로그램 232,200명 이용, 성인문해교육 216명 이용
- O 친환경 무상급식 지원
  - 친환경 농산물 식재료 지원 5,489백만원
  - 초등학교 무상급식비 지원 4,193백만원
  - 저소득층자녀 무상급식비 지원 277백만원

#### 【문화예술과】 - 3개 과제

- O 도서관 운영 활성화
  - 어린이도서관 및 작은도서관 이용자 559,200명
  - 생활과학교실 등 도서관 프로그램 30회 개최

- O 시립예술단 공연 활성화 추진
  - 시립예술단 정기공연 11회, 찾아가는 공연 90회

#### 【스포츠산업과】 - 4개 과제

- O 동하계 전지훈련팀 유치 추진
  - 동계 전지훈련 17개 종목 177개팀 44.058명
  - 하계 전지훈련 18개 종목 55개팀 25,287명
- O 스포츠건강도시 건설 및 전국대회 개최
  - 2016 유달산배 전국 배드민턴 대회 등 전국대회 3회 개최

### 【문예시설관리과】 - 3개 과제

- O 기획전시 추진 및 문화교실 관리 운영
  - 전시회 60,000명, 문화교실 140명 참여

## 【체육시설관리과】 - 2개 과제

- O 효율적인 체육시설 운영
  - 실내체육관 92회, 유달경기장 20회 대관
  - 실내수영장, 부주산 테니스장 131,575명 이용

## 【자연사박물관】 - 4개 과제

- O 박물관 시설물 기능보강 공사 및 환경정비
  - 노후 시설보수 및 환경정비 4건
- O 과학관 체험전시 콘텐츠 및 상설체험교육 활성화
  - 전시품 확보 2건, 전시·체험 콘텐츠 리뉴얼 6건
  - 체험프로그램 13회 운영, 대회협력사업 유치 11건

### 상하수도사업단: 22개 과제

### 【상하수도행정과】 - 3개 과제

- O 하수도사업회계 건전재정 운영
  - 하수도사업회계 결산 1회
  - 하수도원인자부담금 징수 5,903백만원
  - 투명한 전자입찰 41건 실시
- O 상수도 사용료 부과 및 징수 효율적 운영
  - 민간검침원 보상금 279백만원 지급
  - 상수도 사용료 17,085백만원 징수

### 【수 도 과】 - 9개 과제

- O 급수계량기 교체사업 추진
  - 급수계량기 3,053전 교체 완료
- O 노후 수도관 교체 및 옥암지구 비상관로 연결사업 추진
  - 노후배수관 교체 및 비상관로 1.9㎞ 연결 완료
- O 시내 양·배수지 CCTV 제조구매 설치추진
  - 서산, 온금, 용해양·배수지 CCTV설치 완료

#### 【하 수 과】 - 4개 과제

- O 하수도시설 및 공공하수도처리시설 확충
  - 남악신도시 하수처리장 증설사업 공사 공정률 50%
  - 북항 공공하수처리시설 고도처리 설치사업 공사 공정률 62%
- O 하수도 개보수사업 및 준설공사 시행
  - 응급복구 예산 99% 집행, 개수공사 예산 99% 집행
  - 준설공사 예산 98% 집행

#### 【남해화경관리과】 - 4개 과제

- O 남해공공하수처리시설 수질관리 강화
  - 공정별 수질검사 실시 366회
  - 수질TMS 운영 및 정도감사 5대 측정기기 적합판정
  - 수질TMS 총질소 측정기 구매
- O 목포남악환경관리소 효율적인 유지관리
  - 시설물 보수 및 점검실시 60건
  - 차집관거(옥암+남악) 562㎡ 준설
  - 여과사 교체 및 약품 세정 3지 완료

#### 【북항환경관리과】 - 2개 과제

- O 하수처리 시설물 효율적인 운영관리
  - 기계시설물 보수 외 47건 수선완료
  - 전기 및 자동제어 보수 : 전기시설물 보수 외 23건 수선완료
  - 분뇨저류조 외 2건 준설

## 도시개발사업단: 10개 과제

#### 【도시재생과】 - 5개 과제

- O 삼학도 복원화 공원 조성사업
  - 삼학도복원화사업 공원조성공사, 삼학도 시민개방구간 시설물 유지관리
- O 원도심 상가 활성화를 위한 보조금 지원
  - 상가임대료 및 건물수선 보조금 지원 83개 업체 295백만원

#### 【도시개발과】 - 5개 과제

- O 옥암 대학부지 개발계획 변경 추진
  - 개발계획 및 실시계획 변경, 교통영향분석 개선대책 수립 변경

- O 임성지구 도시개발사업 추진
  - 우선협상 대상자 선정완료
- O 목포 대양일반산업단지 조성사업
  - 공사 추진 공정률 100%

## 의회사무국: 4개 과제

- O 주민과 소통하는 의회 운영
- 본회의 및 임시회 인터넷 방송 21회
- 시민의 방 운영 15회
- O 시민과 함께하는 열린 회기 운영
- 정례회 및 임시회 운영 21회
- 상임위원회(4개) 운영 117회
- 시정질문 14회, 행정사무감사 1회